

Настоящий Договор в соответствии с Гражданским Кодексом Республики Казахстан является договором оферты (в соответствии с пунктом 5 статьи 395 Гражданского кодекса Республики Казахстан публичная оферта – это содержащее все существенные условия договора предложение, из которого усматривается воля лица, делающего предложение, заключить договор на указанных в предложении условиях с любым, кто отзовется на это предложение), полным и безоговорочным принятием (акцептом) условий которого считается исполнение обязательства по оплате услуг настоящего Договора, являющийся таким образом Заказчиком услуг по настоящему Договору.

В связи с вышеизложенным, внимательно прочитайте текст настоящего Договора. Если Вы не согласны с каким-либо пунктом Договора, Исполнитель предлагает Вам отказаться от заключения данного Договора.

### **Договор публичной оферты на оказание платных медицинских услуг**

г. Атырау  
январь 2025 года

ТОО «ASTANA VISION» БИН 230440015544 (лицензия на осуществление медицинской деятельности № 050000, выданная Департаментом Комитета медицинского и фармацевтического контроля Министерства здравоохранения Республики Казахстан по Атырауской области 26 июня 2024 года) именуемое в дальнейшем Исполнитель, в лице директора Кушакбаева П. А. действующего на основании Устава, выражает намерение заключить договор на оказание платных медицинских услуг с любым совершеннолетним физическим лицом либо законным представителем несовершеннолетнего лица, именуемым

Осы Шарт Қазақстан Республикасының Азаматтық Кодексіне сәйкес оферта шарты болып табылады (Қазақстан Республикасы Азаматтық кодексінің 395-бабының 5-тармағына сәйкес жария оферта – бұл шарттың барлық елеулі талаптарын қамтитын ұсыныс, одан ұсыныс жасайтын адамның ұсыныста көрсетілген шарттарда осы ұсынысқа жауап беретін кез келген адаммен шарт жасасуға еркін білдіреді) шарттарын толық және сөзсіз қабылдау (акцепт) осы Шарт бойынша қызметтерге Тапсырыс беруші болып табылатын, осы Шарттың қызметтеріне ақы төлеу жөніндегі міндеттемені орындау болып саналады.

Жоғарыда айтылғандарға байланысты осы Шарттың мәтінін мұқият оқып шығыңыз. Егер Сіз Шарттың қандай да бір тармағымен келіспесеңіз, Орындаушы Сізге осы Шартты жасасудан бас тартуды ұсынады.

### **Жария оферта шарты ақылы медициналық қызмет көрсетуге**

Атырау қ.  
2025 жылғы қаңтар

Бұдан әрі Орындаушы деп аталатын, Жарғы негізінде әрекет ететін директоры Кушакбаева П. А тұлғасындағы «ASTANA VISION» ЖШС БСН 230440015544 (2024 жылғы 26 маусымда Республика Денсаулық сақтау министрлігі Медициналық және фармацевтикалық бақылау Комитетінің Департаментімен берілген №050000 медициналық қызметті жүзеге асыруға Лицензия) бұдан әрі «Тапсырыс беруші/ Пациент» деп аталатын кез келген кәмелетке толған жеке тұлғамен немесе кәмелетке толмаған тұлғаның заңды өкілімен осы жария оферта (бұдан әрі «Шарт») талаптарында ақылы медициналық

в дальнейшем «Заказчик/Пациент», на условиях настоящей публичной оферты (далее «Договор»):

## 1. Общие положения

1.1. Настоящий договор является публичным договором-офертой и содержит все существенные условия предоставления платных медицинских услуг. Бесплатное оказание медицинских услуг не является предметом настоящего договора.

1.2. Условия настоящего договора являются одинаковыми для всех Заказчиков/Пациентов.

1.3. Свидетельством полного и безоговорочного акцепта (принятия) условий данного договора, а также датой заключения договора является осуществление Заказчиком/Пациентом действий по выполнению условий договора, в частности, внесение оплаты Исполнителю и/или получение услуг (услуги).

1.4. Настоящий договор заключается на неопределенный срок.

## 2. Предмет договора

2.1. По настоящему договору Исполнитель оказывает Заказчику/Пациенту платную доврачебную, амбулаторно-поликлиническую помощь и прочие работы и услуги (далее по тексту – медицинские услуги) по своему профилю деятельности в соответствии с прейскурантом медицинских услуг Исполнителя (далее – Прейскурант), утвержденным в установленном порядке.

2.2. Исполнитель осуществляет свою деятельность в соответствии с действующим законодательством РК и с имеющимися у него лицензиями на осуществление медицинской деятельности.

2.3. Исполнитель оказывает услуги по настоящему договору в дни и часы работы, которые устанавливаются самостоятельно Исполнителем и доводятся до сведения Заказчика/Пациента путем размещения

кызметтер көрсетуге шарт жасасуға ниет білдіреді:

## 1. Жалпы ережелер

1.1. Осы Шарт жария шарт-оферта болып табылады және ақылы медициналық қызметтер көрсетудің барлық елеулі талаптарын қамтиды. Медициналық қызметтерді тегін көрсету осы Шарттың мәні болып табылмайды.

1.2. Осы Шарттың талаптары барлық Тапсырыс берушілер/Пациенттер үшін бірдей болып табылады.

1.3. Тапсырыс берушінің/Пациенттің Шарт талаптарын орындау жөніндегі іс-қимылдарды жүзеге асыруы, атап айтқанда, Орындаушыға төлем жасау және/немесе қызметтерді (қызметті) алу осы Шарттың талаптарын толық және сөзсіз акцептінің (қабылдауының) растамасы, сондай-ақ шарт жасалған күн болып табылады.

1.4. Осы Шарт белгісіз мерзімге жасалады.

## 2. Шарттың мәні

2.1. Осы Шарт бойынша Орындаушы Тапсырыс берушіге/Пациентке белгіленген тәртіппен бекітілген Орындаушының медициналық көрсетілетін қызметтер прейскурантына (бұдан әрі – Прейскурант) сәйкес өзінің қызмет бейіні бойынша дәрігерге дейінгі, амбулаториялық-емханалық ақылы көмек және өзге де жұмыстар мен қызметтерді (бұдан әрі – медициналық қызметтер) көрсетеді.

2.2. Орындаушы өз қызметін ҚР қолданыстағы заңнамасына және оның медициналық қызметті жүзеге асыруға арналған лицензияларына сәйкес жүзеге асырады.

2.3. Орындаушы осы Шарт бойынша қызметтерді орындаушы өз бетінше белгілейтін және осы ақпаратты қолжетімді орындарға (сайт, әлеуметтік желілер, үй-жайда жұмыс режимі, жазу сәтінде телефон арқылы) орналастыру арқылы Тапсырыс берушінің/Пациенттің назарына жеткізілетін жұмыс күндері мен сағаттарында көрсетеді.

### **3. Обязанности сторон**

#### **3.1. Исполнитель обязуется:**

3.1.1. Предоставить услуги по оказанию платной медицинской помощи Заказчикам/Пациентам, в соответствии с имеющимися у Исполнителя лицензиями и действующим законодательством РК;

3.1.2. Соблюдать режим конфиденциальности при обращении Заказчика/Пациента за медицинскими услугами о состоянии его здоровья в соответствии с требованиями законодательства о врачебной тайне и персональных данных;

3.1.4. Поддерживать необходимый санитарно-гигиенический и противоэпидемический порядок на территории Клиники при оказании медицинских услуг;

3.1.5. Осуществлять достойное обращение в процессе диагностики, лечения и ухода и уважительное отношение к культурным и личностным ценностям Заказчика/Пациента;

3.1.6. Оказывать медицинские услуги качественно, в соответствии с клиническими протоколами диагностики и лечения заболеваний, при отсутствии клинических протоколов по данным нозологиям – в соответствии с общепринятыми подходами и базой доказательной медицины по медицинским показаниям;

3.1.7. Требовать внесения Заказчиком/Пациентом денежных средств в порядке, определенном разделом 5 настоящего договора, и предоставления документов, подтверждающих оплату до момента фактического оказания Услуги.

#### **3.2. Заказчик/Пациент обязуется:**

3.2.1. Оплатить стоимость медицинских услуг до начала их оказания согласно утвержденному Исполнителем Прейскуранту, в порядке, определенном настоящим договором либо в кассу Исполнителя или на расчетный счет по реквизитам предоставленным уполномоченным представителем Исполнителя.

### **3. Тараптардың міндеттері**

#### **3.1. Орындаушы:**

3.1.1. Орындаушыда бар лицензияларға және ҚР қолданыстағы заңнамасына сәйкес Тапсырыс берушілерге/Пациенттерге ақылы медициналық көмек көрсету бойынша қызметтер көрсетуге;

3.1.2. Дәрігерлік құпия және дербес деректер туралы заңнаманың талаптарына сәйкес Тапсырыс беруші/Пациент денсаулық жағдайы туралы медициналық қызметке жүгінген кезде құпиялылық режимін сақтауға;

3.1.4. Медициналық қызмет көрсету кезінде клиника аумағында қажетті санитарлық-гигиеналық және эпидемияға қарсы тәртіпті сақтауға;

3.1.5. Диагностика, емдеу және күтім процесінде лайықты емдеуді және Тапсырыс берушінің/Пациенттің мәдени және жеке құндылықтарына құрметпен қарауды жүзеге асыруға;

3.1.6. Ауруларды диагностикалау мен емдеудің клиникалық хаттамаларына сәйкес, осы нозологиялар бойынша клиникалық хаттамалар болмаған кезде – медициналық көрсетілімдер бойынша жалпыға бірдей қабылданған тәсілдер мен дәлелді медицина базасына сәйкес медициналық қызметтерді сапалы көрсетуге;

3.1.7. Тапсырыс беруші/Пациент осы Шарттың 5-бөлімінде айқындалған тәртіппен ақша қаражатын енгізуді және нақты қызмет көрсету сәтіне дейін төлемді растайтын құжаттарды ұсынуды талап етуге міндеттенеді.

#### **3.2. Тапсырыс беруші/Пациент:**

3.2.1. Медициналық қызметтердің құнын Орындаушы бекіткен Прейскурантқа сәйкес, осы шартта айқындалған тәртіппен не Орындаушының кассасына немесе Орындаушының уәкілетті өкілі ұсынған деректемелер бойынша есеп айырысу шотына көрсету басталғанға дейін төлеуге.

3.2.2. Бұрын жүргізілген мамандардың алдын ала зерттеулері мен консультацияларының деректерін (бар болса) ұсыну, сондай-ақ өз денсаулығының

3.2.2. Предоставить данные предварительных исследований и консультаций специалистов, проведенных ранее (при наличии), а также сообщить все известные сведения о состоянии своего здоровья, в том числе об аллергических реакциях на лекарственные средства, о перенесенных и текущих заболеваниях и иных факторах, которые могут повлиять на ход лечения. В случае сокрытия или предоставления неполной информации о своем здоровье ответственность за результат лечения Исполнитель не несет;

3.2.3. Ознакомиться с порядком и условиями предоставления платных медицинских услуг по настоящему договору;

3.2.4. Выполнять все медицинские предписания, назначения, рекомендации специалистов, оказывающих медицинские услуги, соблюдать правила элементарного этикета, правила внутреннего распорядка Исполнителя (можно ознакомиться в регистратуре Исполнителя либо на сайте);

3.2.5. Своевременно информировать медицинских работников об изменении состояния своего здоровья в процессе диагностики и лечения, а также в случаях возникновения заболеваний, представляющих опасность для окружающих, либо подозрения на них;

8) осуществлять прием всех препаратов и процедур, рекомендованных лечащим врачом или медицинским сотрудником Исполнителя после выписки на амбулаторное долечивание;

3.2.6. В случае отказа от услуг, которые могли бы, по мнению врачей Исполнителя, уменьшить или снять опасность для здоровья Заказчика/Пациента, дать соответствующую расписку об отказе от медицинской помощи.

#### **4. Права сторон**

##### **4.1. Исполнитель вправе:**

4.1.1. В случае отказа Заказчика/Пациента от услуг, которые могли бы, по мнению Исполнителя, уменьшить или снять опасность для здоровья Заказчика/Пациента, получить от него соответствующий отказ от медицинской помощи, разъяснив Заказчику/Пациенту возможные последствия такого отказа для его здоровья.

жай-күйі туралы, оның ішінде дәрілік заттарға аллергиялық реакциялар, өткен және ағымдағы аурулар және емдеу барысына әсер етуі мүмкін өзге де факторлар туралы барлық белгілі мәліметтерді хабарлауға. Өз денсаулығы туралы ақпаратты жасырған немесе толық емес ақпарат ұсынған жағдайда Орындаушы емдеу нәтижесіне жауапты болмайды;

3.2.3. Осы Шарт бойынша ақылы медициналық қызмет көрсету тәртібі мен шарттарымен танысуға;

3.2.4. Медициналық қызмет көрсететін мамандардың барлық медициналық нұсқамаларын, тағайындауларын, ұсынымдарын орындауға, қарапайым этикет ережелерін, Орындаушының ішкі тәртіп ережелерін сақтауға (Орындаушының тіркелімінде немесе сайтта танысуға болады);

3.2.5. Диагностика және емдеу процесінде, сондай-ақ айналасындағыларға қауіп төндіретін аурулар туындаған не оларға күдік туындаған жағдайларда медицина қызметкерлерін өз денсаулығының жай-күйінің өзгергені туралы уақтылы хабардар етуге;

8) амбулаториялық емдеуге жазылғаннан кейін емдеуші дәрігер немесе Орындаушының медициналық қызметкері ұсынған барлық препараттар мен рәсімдерді қабылдауды жүзеге асыруға;

3.2.6. Орындаушының дәрігерлерінің пікірінше, Тапсырыс берушінің/Пациенттің денсаулығына қауіпті азайтуы немесе алып тастауы мүмкін қызметтерден бас тартқан жағдайда, медициналық көмектен бас тарту туралы тиісті қолхат беруге міндеттенеді.

#### **4. Тараптардың құқықтары**

##### **4.1. Орындаушы:**

4.1.1. Тапсырыс беруші/Пациент, Орындаушының пікірінше, Тапсырыс берушінің/Пациенттің денсаулығы үшін қауіпті азайтуы немесе алып тастауы мүмкін қызметтерден бас тартқан жағдайда, Тапсырыс берушіге/Пациентке мұндай бас тартудың оның денсаулығы үшін ықтимал салдарын түсіндіре отырып, одан медициналық көмектен тиісті бас тартуды алуға.

4.1.2. В случае неявки и/или опоздания Заказчика/Пациента для получения услуги более чем на 15 (пятнадцать) минут, Исполнитель оставляет за собой право на перенос срока получения услуги или отмену услуги.

4.1.3. В случае нарушения Правил внутреннего распорядка Заказчиком/Пациентом либо его сопровождающим отказать от дальнейшего оказания Услуги по Договору.

#### **4.2. Заказчик/Пациент в праве:**

4.2.1. В любое время проверять ход и качество услуг, оказываемых Исполнителем, в рамках настоящего Договора, не вмешиваясь в его деятельность;

4.2.2. Потребовать от Исполнителя дополнительных разъяснений в отношении состояния своего здоровья, предложенных методов диагностики и лечения, если ранее предложенные объяснения были ему не понятны.

### **5. Стоимость медицинских услуг и порядок расчетов**

5.1. Стоимость платных медицинских услуг, оказываемых Заказчику/Пациенту, определяется в соответствии с действующим Прейскурантом платных медицинских услуг, утвержденным Исполнителем на момент обращения Пациента.

5.2. Оплата медицинских услуг осуществляется Заказчиком/Пациентом лично (либо с его согласия иным лицом) в полном объеме не позднее, чем в день начала оказания услуг, но в любом случае до начала их оказания, согласно действующему Прейскуранту.

5.3. В случае отказа Заказчика/Пациента от обследования или лечения путем подачи письменного заявления на имя руководителя Исполнителя, сумма, внесенная за медицинские услуги, возвращается Заказчику/Пациенту за вычетом фактически потраченных сумм на оказание Услуги, тем же способом, которым производилась оплата Услуги.

4.1.2. Тапсырыс беруші/Пациент қызметті алу үшін келмесе және/немесе 15 (он бес) минуттан артық кешігіп қалса, Орындаушы қызметті алу мерзімін ауыстыруға немесе қызметтің күшін жоюға құқығын сақтайды.

4.1.3. Тапсырыс беруші/Пациент не онымен бірге жүретін адам ішкі тәртіп ережелерін бұзған жағдайда шарт бойынша одан әрі Қызмет көрсетуден бас тартуға құқылы.

#### **4.2. Тапсырыс беруші/Пациент:**

4.2.1. Кез келген уақытта осы Шарт шеңберінде Орындаушы көрсететін қызметтердің барысы мен сапасын оның қызметіне араласпай тексеруге;

4.2.2. Егер бұрын ұсынылған түсініктемелер оған түсініксіз болса, Орындаушыдан өзінің денсаулық жағдайына, диагностика мен емдеудің ұсынылған әдістеріне қатысты қосымша түсініктеме талап етуге құқылы.

### **5. Медициналық қызметтердің құны және есеп айырысу тәртібі**

5.1. Тапсырыс берушіге/Пациентке көрсетілетін ақылы медициналық қызметтердің құны Пациент жүгінген сәтте Орындаушы бекіткен ақылы медициналық қызметтердің қолданыстағы Прейскурантына сәйкес айқындалады.

5.2. Медициналық қызметтерге ақы төлеуді Тапсырыс беруші/Пациент жеке өзі (не оның келісімімен өзге тұлға) қызмет көрсету басталған күннен кешіктірмей, бірақ кез келген жағдайда оларды көрсету басталғанға дейін қолданыстағы Прейскурантқа сәйкес толық көлемде жүзеге асырады.

5.3. Тапсырыс беруші/Пациент Орындаушы басшысының атына жазбаша өтініш беру жолымен тексеруден немесе емдеуден бас тартқан жағдайда, медициналық қызметтер үшін енгізілген сома қызмет көрсетуге жұмсалған нақты соманы шегергенде, қызметке ақы төлеу жүргізілген тәсілмен Тапсырыс берушіге/Пациентке қайтарылады.

## **6. Ответственность сторон**

6.1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по настоящему договору, стороны несут ответственность в порядке, предусмотренном действующим законодательством Республики Казахстан.

6.2. Исполнитель не несет ответственности за качество оказания медицинских услуг, в случаях предоставления Заказчиком/Пациентом неполной информации о своем здоровье в соответствии с п. 3.2.2. договора, либо вызванных медицинскими показаниями.

6.3. Исполнитель не несет ответственности за причиненный вред здоровью Заказчика/Пациента или за отсутствие факта его выздоровления в случае, если вышеуказанные события произошли в результате нарушения Заказчиком/Пациентом медицинских предписаний либо непредвиденных обстоятельств, возникших в процессе исполнения обязательств по Договору.

6.4. Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение, либо ненадлежащее исполнение своих обязательств по настоящему договору, если это неисполнение явилось следствием непреодолимой силы или других форс-мажорных обстоятельств (стихийные бедствия, эпидемии, военные действия, забастовки, принятие компетентными органами соответствующих решений и т.п.), препятствующих выполнению обязательств по настоящему договору.

## **7. Изменение условий договора**

7.1. Условия настоящего договора могут быть изменены Исполнителем в одностороннем порядке. Изменения в договоре публикуются на сайте Исполнителя, а также на бумажном носителе, находящимся в регистратуре Клиники. Изменения вступают в силу с момента их публичного размещения.

## **8. Срок действия договора.**

8.1. Настоящий договор публичной оферты вступает в силу со дня его публичного размещения и действует до момента исполнения Сторонами своих обязательств

## **6. Тараптардың жауапкершілігі**

6.1. Осы Шарт бойынша міндеттемелерді орындамағаны немесе тиісінше орындамағаны үшін Тараптар Қазақстан Республикасының қолданыстағы заңнамасында көзделген тәртіппен жауапты болады.

6.2. Тапсырыс беруші/Пациент Шарттың 3.2.2-тармағына сәйкес өз денсаулығы туралы толық емес ақпарат берген жағдайда немесе медициналық көрсетілімдердің себебінен туындаған жағдайда, Орындаушы медициналық қызметтер көрсету сапасы үшін жауапты болмайды.

6.3. Егер жоғарыда көрсетілген оқиғалар Тапсырыс берушінің/Пациенттің медициналық кеңестерін бұзуының нәтижесінде немесе Шарт бойынша міндеттерді орындау барысында туындаған күтпеген жағдайлардың нәтижесінде болса, Орындаушы Тапсырыс берушінің/Пациенттің денсаулығына келтірілген зиян үшін немесе оның сауығу фактісінің болмауы үшін жауапты болмайды.

6.4. Егер бұл орындамау еңсерілмейтін күштің немесе басқа да форс-мажорлық мән-жайлардың (дүлей зілзалалар, эпидемиялар, әскери іс-қимылдар, ереуілдер, құзыретті органдардың осы Шарт бойынша міндеттемелерді орындауға кедергі келтіретін тиісті шешімдер қабылдауы және т.б.) салдары болып табылса, Тараптар осы Шарт бойынша өз міндеттемелерін ішінара немесе толық орындамағаны не тиісінше орындамағаны үшін жауапкершіліктен босатылады.

## **7. Шарт талаптарын өзгерту**

7.1. Осы Шарттың талаптарын Орындаушы біржақты тәртіппен өзгерте алады. Шарттағы өзгерістер Орындаушының сайтында, сондай-ақ клиниканың тіркеу орнында қағаз нұсқасында жарияланады. Өзгерістер олар жарияланған сәттен бастап күшіне енеді.

## **8. Шарттың қолданылу мерзімі.**

8.1. Осы жария оферта шарты ол жария орналастырылған күннен бастап күшіне енеді және Тараптар өз міндеттемелерін

или вступления в силу новой редакции договора.

## **9. Прочие условия.**

9.1. Не вступая в противоречие с условиями Оферты, Заказчик/Пациент и Исполнитель вправе в любое время оформить договор на оказание платных медицинских услуг в форме письменного двухстороннего документа.

9.2. Стороны обязуются решать все возникшие по настоящему договору споры путем переговоров сторон и/или их представителей. Все неурегулированные сторонами споры в рамках выполнения настоящего договора разрешаются в порядке, предусмотренном действующим законодательством РК.

## **10. Согласие на сбор и обработку персональных данных**

10.1. В соответствии с законодательством Республики Казахстан, регламентирующим отношения, связанные со Сбором, Обработкой Персональных данных при совершении Акцепта (оплаты услуг Исполнителя), в порядке определенном Договором, Заказчик/Пациент дает безусловное согласие Исполнителю и Третьим лицам на Сбор, Обработку, трансграничную передачу (при необходимости) Персональных данных Заказчика/Пациента, не противоречащими законодательству Республики Казахстан способами, в целях, регламентированных Договором, и в источниках, в том числе общедоступных, по усмотрению Исполнителя, в связи с уже существующими или возникающими с Исполнителем или возникающих в будущем любых гражданско-правовых и (или) иных правоотношений, в дальнейшем – Персональные данные Заказчика.

10.2. Под Персональными данными Заказчика/Пациента, Стороны определили нижеследующие сведения, относящиеся к Заказчику, а также происходящие в них в будущем изменения и (или) дополнения, зафиксированные на электронном, бумажном и (или) ином материальном носителе, включая, но, не ограничиваясь: фамилия, имя, отчество, ИИН, дата рождения, место работы и должность, почтовый адрес (адрес места жительства,

орындаған немесе шарттың жаңа редакциясы күшіне енген кезге дейін қолданылады.

## **9. Өзге шарттар.**

9.1. Офертаның талаптарына қайшы келмей, Тапсырыс беруші/Пациент және Орындаушы кез келген уақытта жазбаша екі жақты құжат нысанында ақылы медициналық қызметтер көрсетуге арналған шартты ресімдеуге құқылы.

9.2. Тараптар осы Шарт бойынша туындаған барлық дауларды тараптардың және/немесе олардың өкілдерінің келіссөздері арқылы шешуге міндеттенеді. Осы Шартты орындау шеңберінде тараптар реттемеген барлық даулар ҚР қолданыстағы заңнамасында көзделген тәртіппен шешіледі.

## **10. Дербес деректерді жинауға және өндеуге келісім**

10.1. Шартта айқындалған тәртіппен, Акцепт (Орындаушының қызметтеріне ақы төлеу) жасалған кезде Дербес деректерді Жинауға, Өндеуге байланысты қатынастарды регламенттейтін Қазақстан Республикасының заңнамасына сәйкес Шартпен реттелген тәсілдермен, мақсаттарда және соның ішінде Орындаушының қалауымен көпшілікке қолжетімді дереккөздерде, Орындаушымен әлдеқашан бар немесе туындайтын немесе болашақта туындайтын кез келген азаматтық-құқықтық және (немесе) өзге құқықтық қатынастарымен байланысты Тапсырыс беруші/Пациент Орындаушыға және Үшінші тұлғаларға Қазақстан Республикасының заңнамасына қайшы келмейтін Тапсырыс берушінің/Пациенттің Дербес деректерін Жинауға, Өндеуге, трансшекаралық беруге (қажет болған жағдайда) сөзсіз келісімін береді, бұдан әрі – Тапсырыс берушінің Дербес деректері.

10.2. Тапсырыс берушінің/Пациенттің Дербес деректері деп Тараптар Тапсырыс берушіге қатысты мынадай мәліметтерді, сондай-ақ оларда болашақта болып жатқан электрондық, қағаз және (немесе) өзге де материалдық нұсқада тіркелген өзгерістерді және (немесе) толықтыруларды, соның ішінде, бірақ олармен шектелмей: тегі, аты, әкесінің аты, ЖСН, туған күні, жұмыс орны және лауазымы, пошталық мекен-жайы (тұрғылықты мекен-жайы, тіркеу мекен-

адрес регистрации (прописки)), домашний, рабочий, мобильный номер телефонов, адрес(а) электронной почты.

10.3. Сбор, Обработка и трансграничная передача (при необходимости) Персональных данных Заказчика осуществляется Исполнителем для следующих целей, включая, но, не ограничиваясь:

– для надлежащего исполнения Договора, а также прав и обязанностей, возложенных на Исполнителя законодательством Республики Казахстан;

– для судебной и внесудебной защиты прав Исполнителя: в случае нарушения обязательств по настоящему Договору; в случае возникновения спорных ситуаций, включая спорные ситуаций с третьими лицами;

– для проведения маркетинговых исследований, направленных на улучшение качества Услуг;

– для проведения программ, статистических исследований, урегулирования спорных ситуаций, а также для продвижения Услуг путем осуществления прямых контактов с Заказчиком с помощью различных средств связи, включая, но, не ограничиваясь: почтовая рассылка, электронная почта, телефонная и (или) факсимильная связь, сеть Интернет и т.п.

10.4. В случае если Заказчик/Пациент дал свое устное согласие на съемку процесса диагностики, операции, послеоперационного отзыва, приняв участие в процессе записи, Исполнитель имеет право размещать этот отзыв в социальных сетях, на сайте и в прочих ознакомительно-рекламных целях сети глазных клиник «ASTANA VISION».

10.5. Настоящим Исполнитель уведомляет Заказчика/Пациента о том, что в клинике производится аудио-видео фиксация, о чем размещены указатели в обозримых местах Исполнителя.

жай(лар)ы), үй, жұмыс, ұялы телефон нөмірі, электрондық пошта мекен-жайын айқындайды.

10.3. Тапсырыс берушінің Дербес деректерін жинауды, өңдеуді және трансшекаралық беруді (қажет болған жағдайда) Орындаушы мынадай мақсаттар үшін, соның ішінде, бірақ онымен шектелмей жүзеге асырады:

– Шартты, сондай-ақ Қазақстан Республикасының заңнамасымен Орындаушыға жүктелген құқықтар мен міндеттерді тиісінше орындау үшін;

– Орындаушының құқықтарын сот және соттан тыс қорғау үшін: осы Шарт бойынша міндеттемелер бұзылған жағдайда; үшінші тұлғалармен даулы жағдайларды қоса алғанда, даулы жағдайлар туындаған жағдайда;

– қызмет сапасын жақсартуға бағытталған маркетингтік зерттеулер жүргізу үшін;

– бағдарламаларды, статистикалық зерттеулерді жүргізу, даулы жағдайларды реттеу үшін, сондай-ақ Тапсырыс берушімен түрлі байланыс құралдарының көмегімен тікелей байланыстарды жүзеге асыру жолымен қызметтерді ілгерілету үшін, соның ішінде, бірақ олармен шектелмей: пошта жөнелтілімі, электрондық пошта, телефон және (немесе) факсимильді байланыс, Интернет желісі және т. б.

10.4. Егер Тапсырыс беруші/Пациент жазу процесіне қатыса отырып, диагностика, операция, операциядан кейінгі пікірін алу процесін түсіруге өзінің ауызша келісімін берген жағдайда, Орындаушы бұл пікірді әлеуметтік желілерде, Сайтта және «ASTANA VISION» көз клиникалары желісінің басқа да таныстыру-жарнамалық мақсаттарында орналастыруға құқылы.

10.5. Осы арқылы Орындаушы Тапсырыс берушіге/Пациентке клиникада аудио-бейне тіркелу жүргізіліп жатқандығы, бұл туралы Орындаушының көзге көрінетін орындарында көрсеткіштер орналастырылғандығы туралы хабарлайды.

Исполнитель:

ТОО «ASTANA VISION»

Директор  
М.П.



Кушакбаева П.А.

Орындаушы  
«ASTANA VISION» ЖШС

Директор  
М.О.



Кушакбаева П.А.